20250401

旭区地域子育て支援拠点

ひなたぼっこ サテライト

一時預かりの利用について

（横浜市一時預かり事業）

利 用 案 内

お預かり場所	旭区地域子育て支援拠点　ひなたぼっこサテライト 横浜市旭区鶴ヶ峰1-7-10　ライオンズプラザ鶴ヶ峰３階
利用対象	【原則として】・横浜市内居住者 ・生後６ヶ月～就学前の乳幼児 ※ 認可保育園などに通われている場合は利用対象外となることがあります
利用時間	**サテライト開館日　10:00～13:00 / 13:00～16:00** ※ 1時間以上３０分単位 **※ 1日最長3時間まで**
利用回数	お子さま１人につき **月8回まで** **※ キャンセルおよび日程変更もカウントされます**
利用料金	**1時間 ￥300（以降30分ごとに￥150）** ※ ご利用当日 **現金にて**お支払いください ※ お預かり開始時間の遅刻および早めのお迎えも、ご予約時間分の料金をご負担願います ※ お迎えが**10分以上遅れる場合は延長料金が発生**します
保 険	ひろば保険適用
キャンセル 予約変更	**利用当日 9:00まで** 対応可能　（閉館中のキャンセル連絡は留守番電話にお願いします） **※ 当日9:00以降のキャンセルは、ご予約時間分の料金がそのままキャンセル料となります** ※ 予約変更は 状況を見て可能な限り対応致します
食事について （ミルク含）	必要な場合はご持参ください（**常温保管できるもの**） ※ **冷蔵保管、および電子レンジ調理には対応しておりません**（調乳用のお湯はご用意しています） ※ 冷凍母乳のお預かりはしておりません ※ 食べ慣れた食材でご用意ください（**食べたことのない食材はお入れにならないようお願いします**） ※ 補食[おやつ]が必要な場合は事前にお申し出ください（おにぎりやパン、果物などを推奨） **※ お菓子（クッキーやボーロなどの嗜好品）はお預かりできません**
持ち物	・一時預かり受付票　・飲み物（お茶かお水）　・おむつ替えセット（おむつ・おしり拭き・ゴミ袋　等） ・着替え　・ミルク ・ハンドタオル　・昼食　・お昼寝用タオル（バスタオル等） **すべてのお持ち物に記名をお願いします**　その他適宜

一時預かり専用ダイヤル　☎ 045 (752) 8002

火～土曜日　10:00 ～ 16:00

※ 日曜、月曜、祝日(月曜が祝日の場合は翌火曜日含む）休館。 その他 臨時休館、特別休館させていただく場合があります

予約について

利用登録	**事前に一時預かりの利用登録が必要** ※一時預かりの利用登録には、ひろばの利用登録(パマトコ・地域子育て支援拠点)も必要です
予約方法	ひろばに来館・電話　（一時預かり専用ダイヤル **045-752-8002**）
予約開始日	原則として **毎月1日 10:00～**　翌月分の予約スタート **※1日が休館の場合は その月の最初の開館日10:00～予約開始** ※**予約開始日は お子さま1人につき2回分までのご予約**でお願いしています 予約開始日翌日以降は、１か月の利用(最大８回)の 残り回数分をご予約いただけます
予約受付時間	**ひなたぼっこサテライト開館日**　10:00～16:00 ※**当日に空きがある場合は 9:00～** ご予約承ります

おねがい

- お子様が体調不良の場合はお預かりできません。（発熱、下痢、嘔吐、咳、鼻水、感染症による発疹 等）
- ご家族が感染症（インフルエンザ、ノロウィルス、新型コロナ 等）に罹患している場合、また 学級閉鎖中のお子さまのお預かりはご遠慮いただいております。
- お預かり中にお子様の体調が悪くなったときは、お迎えをお願い致します。

※体調不良等でお迎えをお願いした場合も、ご予約分の料金をご負担いただいております。

- キャンセルや遅刻、また、やむを得ず お迎えの時間が変更になる場合は 必ずご連絡ください。
- **お迎えの方が変更になる場合は必ず事前にお知らせください。**

※ご連絡なく お迎えの方が変更になった場合、お引き渡しができないことがあります。

- **送迎する可能性のある保護者さま全員が、受付でQRコードをご提示いただけるようご準備ください。**

※保護者の方もひろばの利用登録が必要です。

スクリーンショット可

お預かり

① 受付にて 一時預かりで来館されたことをお知らせください
② QRコードをかざし入館
③ 受付票をもとにお子さまの様子を確認
→お預かり
④ QRコードをかざし、保護者のみ退館

お引き渡し

① 受付にて お迎えで来館されたことをお知らせください
② QRコードをかざし入館
③ お預かり中のお子さまの様子を報告、および ご精算
→お引き渡し
④ QRコードをかざし、お子さまとともに退館